

Documentação técnica dos webhooks

IMPORTANTE: webhooks Open Delivery somente são disparados para pedidos integrados via Open Delivery. Para implementação dos webhooks (Open Delivery), consulte a documentação Open Delivery.

Webhook é uma forma de integração entre dois sistemas onde um sistema notifica o outro quando um evento acontece.

No caso da Foody Delivery, os webhooks são muito úteis quando um sistema integrado à Foody Delivery quer receber informações sobre atualizações (notificações) sobre os pedidos.

Exemplo: quando um pedido foi despachado para um motoboy ou entregue para o cliente.

Boas práticas no uso dos hooks

As chamadas dos webhook da Foody Delivery tem um **timeout de 10 segundos**, então evite grandes processamentos diretamente na URL que é chamada pelo hook.

A URL invocada pelo webhook deve **sempre retornar http-status 200**, qualquer status diferente de 200 será considerado um erro na chamada do hook.

IMPORTANTE: o webhook não tem lógica ou inteligência para tratar erros como 400, 401, 404 retornados pelo seu endpoint. A missão do hook é entregar o evento para o seu endpoint, então se seu endpoint foi chamado com sucesso e você recebeu o evento, você deve retornar http status como 200 pois você recebeu o evento.

Quando o hook encontra um erro (http-status diferente de 200), ele tenta mais uma vez depois de 60-120 segundos.

Se você precisa de uma **ferramenta de apoio** para desenvolver sua API (URL invocada pelos hooks) localmente e ainda receber as chamadas normalmente, nós recomendamos que você use a ferramenta [Local Tunnel](#) e poderá utilizar [WebhookSite](#) para testar os hooks.

Como configurar e ativar os webhooks

Acesse **Minha Conta > Configurações Avançadas > Criar Gatilho**, então entre com os seguintes dados:

- A URL a ser invocada pelo hook.
- Clique em **Ativado** para ativar ou desativar o hook.
- O token de autorização é gerado automaticamente, mas você pode alterá-lo se quiser.

AVISO! Na hora de criar ou atualizar um gatilho, o sistema valida a url do gatilho enviando um payload de teste com o evento 'hook_test'. Desta forma, a URL deve estar disponível e preparada para receber este payload de teste e retornar http-status 200. Caso a url não retorne http-status 200 no momento desta validação, não será possível proceder com a configuração deste gatilho.

AVISO! Se seu endpoint retornar consecutivamente mais de 10 erros, o webhook será automaticamente desativado.

Novo Gatilho ✕

Ativado

Tipo

Foody Delivery ▾

URL

https://webhook.site/bcb7656d-9030-466f-9424-ee2afa089a46

Token de autorização

4ded1606cd25421398b2de069f1f2cdd

Salvar **Cancelar**

O payload enviado pelo hook contém o **token de autorização** configurado previamente para que você autentique a chamada do hook. O token de autorização pode ser utilizado para identificar o hook quando este chegar em seu endpoint, por exemplo, o UUID deste cliente em seu sistema.

Exemplo de payload:

```
{
  "uid": "4228df3a-a54a-40d7-b30f-1385eca4c3dd",
  "updateDate": "2020-06-19T17:42:12Z",
  "event": "order_status_updated",
  "token": "2b100082b90d4ad9b4fezzed960cf652",
  "status": "dispatched"
}
```